



# **KeziaBorne**

# **Manuel Utilisateur**

## Table des matières

Fonctionnement Snacking Caisse/Serveur:.....	3
Paramétrage : .....	3
Création des familles.....	4
Création des articles.....	5
Composition Article -> Ingrédients .....	8
Ajouter une étape : .....	9
Limitation .....	13
Allergènes.....	14
Informations.....	18
Customisations .....	19
Suggestions .....	22
Remplacements .....	24
Borne :.....	55
Écran d'accueil : .....	55
GENERAL : (Paramètres généraux) .....	55
Publicité borne :.....	56
Cas d'un fichier en particulier : .....	56
Sur le serveur : .....	56
En local : .....	56
Cas d'une page internet : .....	56
Cas d'un dossier d'images ou de vidéos :.....	56

## Fonctionnement Snacking Caisse/Serveur:

Il est possible d'accéder à la fenêtre « Snacking » depuis le BackOffice par le menu : Fichier, Paramètres, Snacking ou bien depuis la caisse par la touche MCU configurée précédemment « MCU ouverture back office snacking ».

*A noter : le droit d'accès au menu situé en back office se configure depuis le groupware tandis que l'accès caisse se configure depuis le profil vendeur.*

### Paramétrage:

Sur Keziall un article peut être rattaché à un Rayon divisé en Familles puis en Sous-Famille. La bibliothèque Snacking permet un classement parallèle basé sur un champ indépendant nommé « Famille ».

Nous allons dans un premier temps créer les familles puis dans un second temps associer les articles à ces familles.

En caisse, cliquez sur  pour accéder à l'interface « Snacking ».



: Consulter la liste des articles Keziall et ajouter des articles.



: Consultation, ajout, modification et suppression des familles snacking



: Consultation, ajout, modification et suppression des personnalisation et allergènes.



: Accéder à la configuration de la bibliothèque



: Quitter

## Création des familles

Cliquez sur  pour accéder à la bibliothèque des familles puis sur  pour créer une nouvelle famille.

Fiche famille



Nom de la famille :

Position de la famille :

Date de création : 08/12/2020  
Dernière modification : 08/12/2020

ID : 3

Cette famille est :

Appartient à la famille :

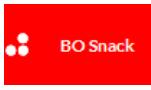
 

Plusieurs champs sont à renseigner :

- **Nom de la famille** : le nom de la famille qui apparaîtra sur la touche en caisse (éventuellement la Borne Kezia)
- **Position de la famille** : l'ordre en colonne dans lequel les familles apparaîtront sur les touches de caisse.
- **Appartient à la famille** : intègre la famille dans une autre famille.
- **« Image »** : un double clic dans la zone en haut à gauche permet d'attribuer une image.
- **Cette famille est** : « Active » pour faire apparaître la touche en caisse, sinon « Désactivée ».

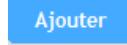
Cliquez sur  pour enregistrer.

## Création des articles

En caisse, cliquez sur  pour accéder à l'interface « Snacking ».

Bibliothèque des produits						
Fichier		Id   Référence   Nom	Prix			
35		FLAN PATISSIER	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
36		CHEESECAKE	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
37		FLAN COCO	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
38		ECLAIR CHOCO NOISETTES	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
39		ECLAIR CAFE	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
40		TARTELETTE	3,00	<a href="#">Modifier</a>	<a href="#">Supprimer</a>	<a href="#">Désactiver</a>
41		MUFFIN	3,00			

Les articles créés sur Keziall apparaissent dans la « Bibliothèque des produits ». Il est possible de les modifier ou d'en créer de nouveaux.

Cliquez sur le bouton  .

*Fiche produit*



Nom du produit :

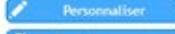
TACOS

VIENNOISERIES Position 0  
 PIZZAS Position 0  
 TACOS Position 0

Prix \* :   
TVA \* :   
TVA à Empor. :

Personnalisations


Allergènes

Description du produit :

- **Nom du produit : désigne le libellé de l'article**

-  : associe l'article à un rayon et une famille (rayon et famille de Kezia).

- **Ci-dessous = « Catégorie » : associe l'article à une Famille au sens « Bib Snacking ». Un article peut être dans plusieurs familles.**



- o « TACOS » étant coché, l'article « TACOS SUR MESURE » apparaîtra automatiquement dans la liste de produits via la touche famille « TACOS ».
- o Comme les touches de familles, il est possible de classer les articles en précisant un numéro de position.

- **Prix : est égal au prix de vente TTC de l'article.**
- **TVA : est le Taux de TVA de l'article vendu sur place.**
- **TVA à Empor. : est le Taux de TVA de l'article vendu à emporter.**
- **Description du produit : est une information décrivant le produit sur la borne.**
- « Image » : un double clic dans la zone en haut à gauche permet d'attribuer une image.
- **Nom du Fichier : indique l'emplacement où est enregistrée l'image.**
- **ID : est une information = IDArt de Keziall.**
- **Ce produit est : « Actif » fait apparaître la touche en caisse, en « Rupture » pour la griser ou « Désactiver » pour la masquer.**
- **Préparation : « Oui » pour envoyer l'article en préparation sinon « Non ».**

Cliquez sur  pour enregistrer les données et pour quitter sans sauvegarder.

A ce stade, en revenant sur l'écran caisse puis en cliquant sur le bouton  le volet traditionnel des touches se transforme comme ceci :



**Vous retrouvez la touche famille « Tacos » créée depuis la Bib Snacking. En cliquant dessus, les articles associés apparaissent.**



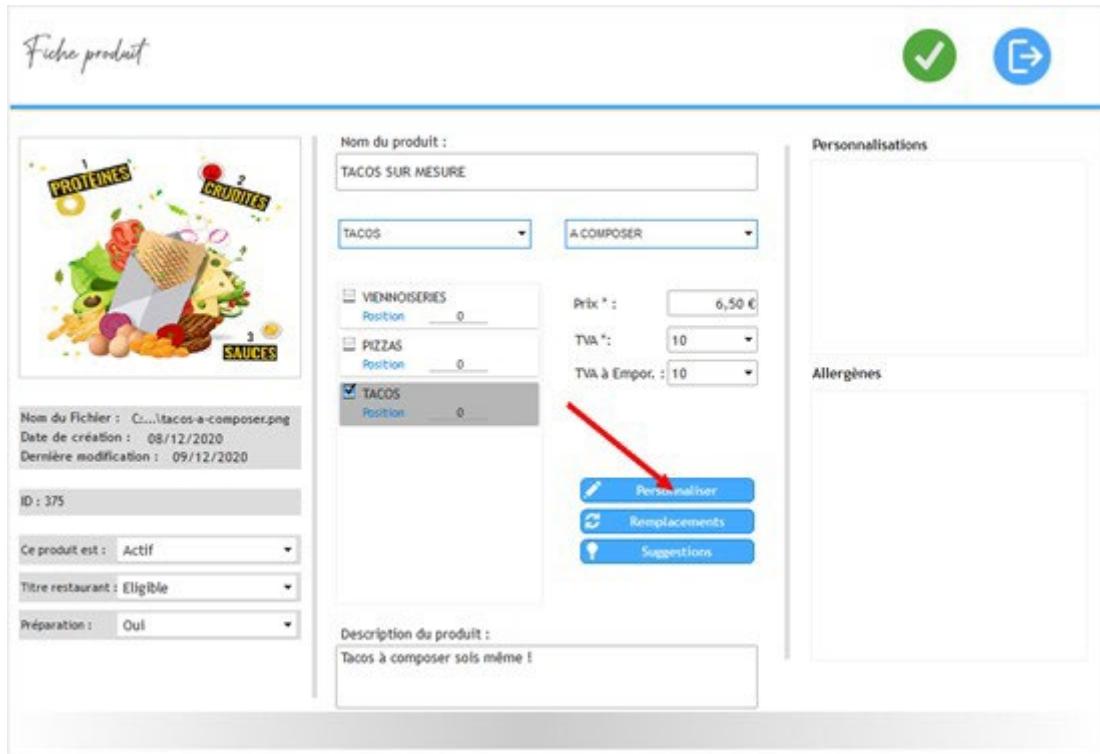
**A ce stade il serait possible de vendre le “Tacos sur Mesure” pour un montant de 6.50€ mais la finalité est de proposer au consommateur un choix d’ingrédients pour composer son produit.**

## Composition Article -> Ingrédients

Lorsque le consommateur choisit un menu, il est amené à le personnaliser en suivant plusieurs étapes telles que le choix de la viande, de la sauce, de l'accompagnement, des suppléments etc.

De la même façon que l'article "Tacos sur Mesure", il faut créer tous les produits pouvant entrer dans sa composition.

- Sur la « Fiche Produit », cliquez sur le bouton « Personnaliser » :



Fiche produit

Nom du produit : TACOS SUR MESURE

TACOS A COMPOSER

Personnalisations

Allergènes

PROTEINES CRUDITES SAUCES

Nom du Fichier : C:\...tacos-a-composer.png  
Date de création : 08/12/2020  
Dernière modification : 09/12/2020

ID : 375

Ce produit est : Actif

Titre restaurant : Eligible

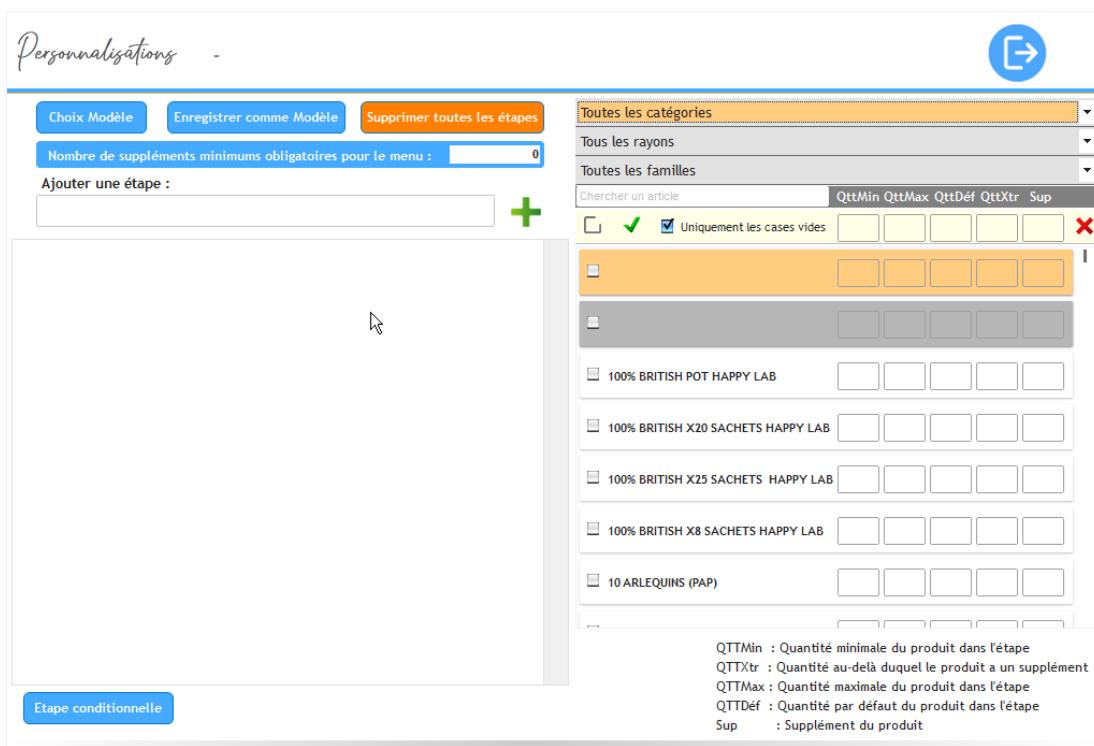
Préparation : Oui

Description du produit : Tacos à composer sois même !

Prix \* : 6,50 €  
TVA \* : 10  
TVA à Empor. : 10

Personnaliser  
Remplacements  
Suggestions

La fenêtre ci-dessous apparaît :



Personnalisations

Choix Modèle Enregistrer comme Modèle Supprimer toutes les étapes

Nombre de suppléments minimums obligatoires pour le menu : 0

Ajouter une étape : +

Toutes les catégories

Tous les rayons

Toutes les familles

Chercher un article QttMin QttMax QttDéf QttXtr Sup

Uniquement les cases vides

100% BRITISH POT HAPPY LAB

100% BRITISH X20 SACHETS HAPPY LAB

100% BRITISH X25 SACHETS HAPPY LAB

100% BRITISH X8 SACHETS HAPPY LAB

10 ARLEQUINS (PAP)

QTTMin : Quantité minimale du produit dans l'étape  
QTTXtr : Quantité au-delà duquel le produit a un supplément  
QTTMax : Quantité maximale du produit dans l'étape  
QTTDéf : Quantité par défaut du produit dans l'étape  
Sup : Supplément du produit

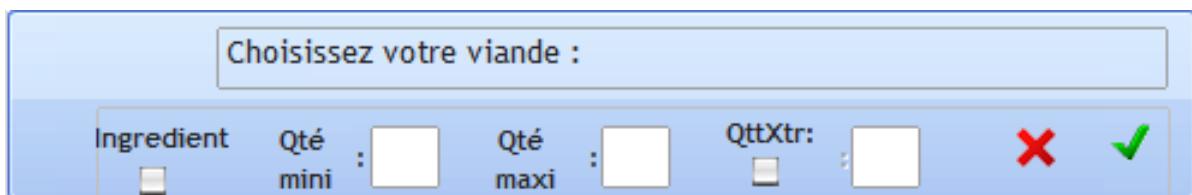
Etape conditionnelle

L'article « **TACOS SUR MESURE** » est composé de plusieurs étapes : viande, sauce, garniture, supplément.

Sur chacune d'elles le consommateur pourra choisir un ou plusieurs éléments ou aucun en fonction du paramétrage.

### Ajouter une étape :

Cliquez dans la zone :  Ajouter une étape :  pour attribuer un titre à la première étape.  
(ex : « Choisissez votre viande : ») puis validez sur le « + ».



#### - Les paramètres de l'étape :

**Ingédient** : « **Coché** » indique que cette étape est considérée comme un ingrédient qui compose notre produit final (ex : cordon bleu dans le tacos).

**Qté mini** : est la quantité minimale obligatoire de produits à sélectionner pour valider et passer à l'étape suivante.

**Qté de produits maxi** : est la quantité maximale de produits que l'on peut sélectionner pour valider et passer à l'étape suivante.

**QttXtr** : correspond à la quantité au-delà de laquelle un supplément financier sera appliqué sur l'article.  
( 0 = 1<sup>er</sup> article payant, 1 = 2<sup>e</sup> article payant, 2 = 3<sup>e</sup> article payant, ...)

#### Sur la Bibliothèque et sur la Borne :

- Dès qu'un produit entraîne un supplément, la sélection passe en vert.
- Lorsqu'un produit par défaut est retiré de l'étape, la sélection passe en rouge.

Le tableau de droite contient tous les articles de Keziall. Vous pouvez filtrer par « **Catégorie** » (créés sur la Bib Snacking) ou par « **Rayon, Famille** » liés à Keziall.

#### - Les paramètres des produits de l'étape :

Chaque produit associé à une étape dispose de paramètres similaires à l'étape et de deux champs supplémentaires :

**QttDéf** : est la valeur par pré sélectionné.

**Sup** : est le montant (en euros) qui sera appliqué quand la QttXtr sera atteinte/dépassé.

**Cochez les articles disponibles pour cette étape :**

Toutes les familles		Chercher un article	QttMin	QttMax	QttDéf	QttXtr	Sup
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Uniquement les cases vides	<input type="text" value=""/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	MERGUEZ		<input type="text" value=""/>				
<input type="checkbox"/>	OEUF		<input type="text" value=""/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	POULET		<input type="text" value=""/>				
<input type="checkbox"/>	RADIS		<input type="text" value=""/>				

**Vous pouvez renseigner manuellement pour chaque article les valeurs « QttMin, QttMax, QttDéf, QttXtr et Sup ».**

**Validez en cliquant sur le bouton :**

Ajouter à  
'Choisissez votre  
viande :'

**A noter : Vous pouvez utiliser l'assistant pour automatiser la tâche.**

<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Uniquement les cases vides	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1,50"/>	
--------------------------	--	--	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

: Coche tous les produits de la liste. A combiner avec les filtres « Catégorie, Rayons, Familles »

: Mettra à jour uniquement les champs vides.

: Applique les valeurs saisies dans l'assistant sur tous les produits sélectionnés.

: Efface la valeur des paramètres de la ligne sélectionnée.

**Pour résumer :**

Choisissez votre viande :

Chainage	Qté de produits mini	Qté de produits maxi	QttXtr:	1	X	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	1	X	✓
BOEUF HACHE	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 1,50	X
MERGUEZ	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 1,50	X
POULET	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 1,50	X

**Le consommateur doit choisir au minimum une viande pour passer à l'étape suivante. Il peut choisir au maximum une deuxième viande qui lui sera facturée 1.50€.**

**Il ne peut pas choisir 2 fois la même viande.**

**Créez les autres étapes :**

**Même chose que la viande avec annonce au consommateur d'un supplément possible.**

Choisissez votre sauce : (+0.50€ la seconde)

Chainage	Qté de produits mini	Qté de produits maxi	QttXtr:	1	X	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	1	X	✓
ALGERIENNE	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 0,50	X
SAMOURAJ	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 0,50	X
KETCHUP	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 0,50	X

**Une seule garniture à choisir, les « frites » sont par défaut.**

Choisissez votre garniture :

Chainage	Qté de produits mini	Qté de produits maxi	QttXtr:	1	X	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	<input type="checkbox"/>	1	X	✓
FRITES	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 1	Q. Xtr 1	Sup 0,50	X
MELANGE DE LEGUMES	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 1	Sup 0,50	X

**Tous les suppléments sont à 0.50€.**

Un supplément ? (+0.50€)

Chainage	Qté de produits mini	Qté de produits maxi	QttXtr:	0	X	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	0	4	<input type="checkbox"/>	0	X	✓
CONCOMBRE	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 0	Sup 0,50	X
OEUF	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 0	Sup 0,50	X
RADIS	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 0	Sup 0,50	X
ROQUEFORT	Q. Min 0	Q. Max 1	Q. Déf 0	Q. Xtr 0	Sup 0,50	X

## Aperçu du résultat :

- Lors de la composition sur la caisse :

The screenshot shows a POS system interface with a summary section labeled "Résumé". The summary table has a yellow header row with the text "1 TACOS SUR MESURE" and "6,50 €". Below this, there are two more items: "1 POULET" and "1 BOEUF HACHE". At the bottom of the summary section, there are buttons for "Revenir au Choix" (with a red X icon), quantity adjustment buttons (minus, 1, plus), and an "Ajouter au panier" button with a green checkmark icon.

la suite en scrollant...

The screenshot shows a POS system interface with a summary section labeled "Résumé". The summary table lists three items: "1 SAMOURAI", "1 FRITES", and "1 RADIS". At the bottom of the summary section, there are buttons for "Revenir au Choix" (with a red X icon), quantity adjustment buttons (minus, 1, plus), and an "Ajouter au panier" button with a green checkmark icon.

Terminez en cliquant sur "Ajouter au panier"

- Lors de la validation sur la caisse :

A l'écran n'apparaissent que l'article principal et les suppléments à payer.

Code	Definition [F2 = Rech.]	Qte	PV	Remise	Total
375	TACOS SUR MESURE	1,000	8,50	0,00 %	8,50
	-->POULET Supp. 1x1,50€	0,000	0,00		0,00
	-->RADIS Supp. 1x0,50€	0,000	0,00		0,00
		0,000	0,00	0,00 %	

- Lors de l'impression du ticket de caisse :

**Le détail de la “commande” est imprimé sur le ticket de caisse.**

**T081**

---

Vente sur place  
Date mardi 31/05/22-17:28:56  
Liv./Exec. :31/05/22  
Oper SUPERVISEUR/ Poste 1 Type VNT  
Vendeur 100000012 / ANTHONY  
===== Devise Eur  
#97 =>TACOS LIGHT  
- 1 x -->CORDON BLEU DINDE Supp. 1x1.50€  
- 1 x BOEUF HACHE  
- 1 x ALGERIENNE  
- 1 x BIGGY-BURGER  
- 1 x FRITES  
- 1 x -->SUP. CROUTONS DE PAIN Supp. 1x0.70€  
  
- 1 x -->CHEVRE Supp. 1x1.00€  
1 X 9.20Eur 9.20(1)  
#0 -->CORDON BLEU DINDE Supp. 1x1.50€  
#0 -->SUP. CROUTONS DE PAIN Supp. 1x0.70€  
#0 -->CHEVRE Supp. 1x1.00€  
#200000034 =>CAPPUCCINO  
1 X OFFERT 0.00  
--- 2 lignes ----- 2 articles ---  
Total HT 8.36  
Total TVA 0.84  
DONT REMISE -2.70  
**TOTAL(Eur) 9.20**

### Limitation

- Il n'est pas possible de positionner sur une même page des Familles et des Articles.

## Allergènes

Lors de la création de votre produit, il vous est possible de sélectionner quels allergènes sont présents dans celui-ci.

1- Pour commencer, il est nécessaire d'activer les allergènes employés de façon globale par le bouton 

Bibliothèque des produits



puis sur l'onglet "Allergènes"

Personnalisation

Allergènes

En cliquant sur le menu déroulant, vous ferez apparaître les allergènes intégrés à la bibliothèque.

Ajouter un allergène 

gluten
crustacés
œufs
arachides
poissons
soja
lait
fruits à coque
céleri
moutarde
sésame
sulfites
lupin
mollusques

Choisissez celui dont vous avez besoin puis validez sur . Recommencez l'opération autant de fois que nécessaire...

Ajouter un allergène

allergène	couleur	valider	annuler
moutarde	jaune	✓	✗
mollusques	bleu	✓	✗
fruits à coque	rouge	✓	✗

Vous pouvez changer la couleur de l'allergène en cliquant sur le rectangle de couleur en vis-à-vis, sans oublier d'enregistrer la modification en cliquant sur ✓

A noter, il est possible de détailler l'allergène en utilisant l'encart suivant :

Ajouter une valeur :

Nom :	<input type="text"/>		Ajouter à l'Allergène
Description :	<input type="text"/>		

Au préalable, cliquez sur l'allergène concerné puis renseignez un "Nom" et une "Description" si nécessaire.

Pour terminer, cliquez sur "  Ajouter à l'Allergène".

fruits à coque	rouge	✓	✗
noisette	rouge	✗	✗
noix	rouge	✗	✗
amandes	rouge	✗	✗
pistaches	rouge	✗	✗
mollusques	bleu	✓	✗
moutarde	jaune	✓	✗

2- Il est possible de préciser pour chaque produit l'allergène contenu. Ouvrez la

fiche de l'article en passant par la "Bibliothèque des produits".  
Cliquez sur les allergènes présents ou potentiels dans le produit.



Nom du Fichier : \\lo...\\Sauce Samouraï.png  
Date de création : 09/12/2020  
Dernière modification : 09/02/2021

ID : 374

Ce produit est : Actif

Nom du produit :

SAMOURAI

Rayon

OPTIONS

Famille

TACOS

Position

0

Prix \* :

0,00 €

TVA \*:

10

TVA à Empor. : 10

Personnaliser

Remplacements

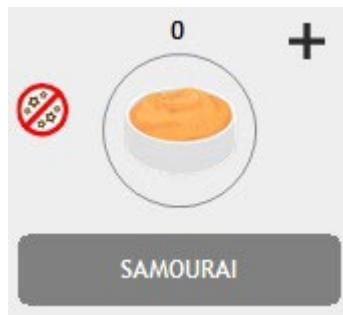
Suggestions

Personnalisations

Allergènes

- moutarde
- mollusques
- fruits à coque
- soja
- poissons
- gluten

**3- Un pictogramme sera présent en caisse sur la touche d'un produit si celui-ci contient un allergène.**



**Un clic dessus permet de les afficher.**

**Sur la borne, un bouton résume les allergènes présents dans les produits.**



**Vous pouvez également choisir les options de personnalisation que vous souhaitez proposer à vos clients : cuisson, épices..**

#### Personnalisations

<input type="checkbox"/> Cuisson
<input type="checkbox"/> CARAMEL ?

#### Allergènes

<input type="checkbox"/> arachides
<input type="checkbox"/> crustacés
<input type="checkbox"/> céleri

## Informations

Si des informations textuelles supplémentaires sont ajoutées à un produit, un petit « i » apparaît uniquement sur la borne à la droite du produit pour le signaler. Lorsque le consommateur clique dessus, une pop-up d'information s'ouvre.

### 1- Sur la fiche produit, renseignez la “Description du produit”

Fiche produit

The screenshot shows a product card for 'SAUCE SAMOURAI'. The card includes a thumbnail image of the sauce, a summary table with file details, and various configuration sections. The 'Description du produit' field contains the text 'Sauce piquante'. On the right, there are sections for 'Personnalisations' (with checkboxes for 'Cuisson' and 'CARAMEL ?') and 'Allergènes' (with checkboxes for various allergens like arachides, crustacés, celeri, etc.). A blue 'i' icon is located in the top right corner of the card.

Nom du Fichier : C:\...\sauce samourai 2.png  
Date de création : 09/10/2021  
Dernière modification : 19/10/2021  
ID : 9178  
Ce produit est : Actif  
Titre restaurant : Non éligible  
Préparation : Oui  
 Service différé possible  
 Ce produit a été congelé

Nom du produit : SAUCE SAMOURAI  
Rayon : SNACKING  
Famille :  
 Boissons sans alcool  
Position 0  
 Pizzas  
Position 0  
 Burgers  
Position 0  
 Salades  
Position 0  
 A partager  
Position 0  
 Asie - Sushi  
Position 0

Prix \* : 0,00 €  
TVA \* : 0  
TVA à Empor. : 5,5

**Personnaliser**  
**Remplacements**  
**Suggestions**

Resume :

Description du produit : Sauce piquante

Personnalisations  
 Cuisson  
 CARAMEL ?

Allergènes  
 arachides  
 crustacés  
 celeri  
 gluten  
 lait  
 lupin  
 mollusques  
 moutarde  
 poissons  
 soja  
 sulfites

**Nota :** Cette information est stockée dans le complément de définition de la fiche article Keziaill.

### 2- Sur la borne, un pictogramme sera visible à côté de la touche du produit concerné.



### 3- Cliquez sur le pictogramme pour afficher les informations

# SAMOURAI

Informations sur le produit :

Sauce piquante

Fermer

## Customisations

**La customisation est une information supplémentaire sur un produit (comme les "options" de la fiche article Keziall) qui n'entraîne pas de modification de référence du produit. Par exemple, un burger bien cuit aura la même référence qu'un burger saignant.**

**Lorsqu'une personnalisation est possible, une petite flamme apparaît à côté du produit concerné. En cliquant dessus, un popup apparaît pour proposer au consommateur de faire son choix**

**Il est possible de proposer via cette personnalisation des extras payants. Le prix n'est pas visible par le client mais suivant sa personnalisation le supplément sera ajouté automatiquement au prix initial du produit.**

**A noter que le prix d'un extra est relatif à celui-ci et non au produit :**

**Quelque soit le produit, un choix « épice » entraînera par exemple l'ajout d'un même supplément.**

**1- Pour définir des étapes de customisation, appuyez sur :**

Bibliothèque des produits



### Personnalisation

### Allergènes

Ajouter une customisation :

Obligatoire



**2- Indiquez le titre de la "Customisation" puis validez sur .**

Ajouter une customisation :

Obligatoire



Cuisson

Obligatoire



### 3- Vous devez sélectionner la customisation désirée et y ajouter des valeurs.

Ajouter une valeur :

Nom :	A point !	Prix :	0,00 €	 Ajouter à la personnalisation
Description :				

Cuisson	<input type="checkbox"/> Obligatoire	 
A point !		
Bien cuite !		
Saignante !		
Base pizza	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	 
Tomate		
Crème fraîche		

**Nota :** Il est possible de rendre la customisation "obligatoire" en cochant la case et d'imposer un supplément monétaire par valeur.

### 4- Associez aux fiches produits les "Customisations" possibles

Fiche produit




---



Nom du Fichier : C...\\BavetteEchalotte.JPG  
Date de création : 23/02/2021  
Dernière modification : 23/02/2021

ID : 406

Ce produit est : Actif

Titre restaurant : Non éligible

Préparation : Oui

Nom du produit :  
**BAVETTE À L'ÉCHALOTTE**

Rayon : PLATS (A PREPARER)

Personnalisations

- Cuisson
- Base pizza

Prix \* : 11,50 €

TVA \* : 10

TVA à Empor. : 5.5

VIENNOISERIES  
Position 0

PIZZAS  
Position 0

TACOS  
Position 0

BOISSONS  
Position 0

PLATS  
Position 1

 Personnaliser

 Remplacements

 Suggestions

Allergènes

- moutarde
- mollusques
- fruits à coque
- soja
- poissons
- gluten

5- Un pictogramme  en caisse et  sur la borne, seront présents sur la touche d'un produit si celui-ci dispose d'une "Customisation".



Sur la caisse, l'appui sur la touche entraînera automatiquement l'apparition de la fenêtre de personnalisation.

Personnalisation



Confirmer

**Attention:** Sur la borne, il faudra cliquer sur le pictogramme (flamme) pour faire apparaître la liste.

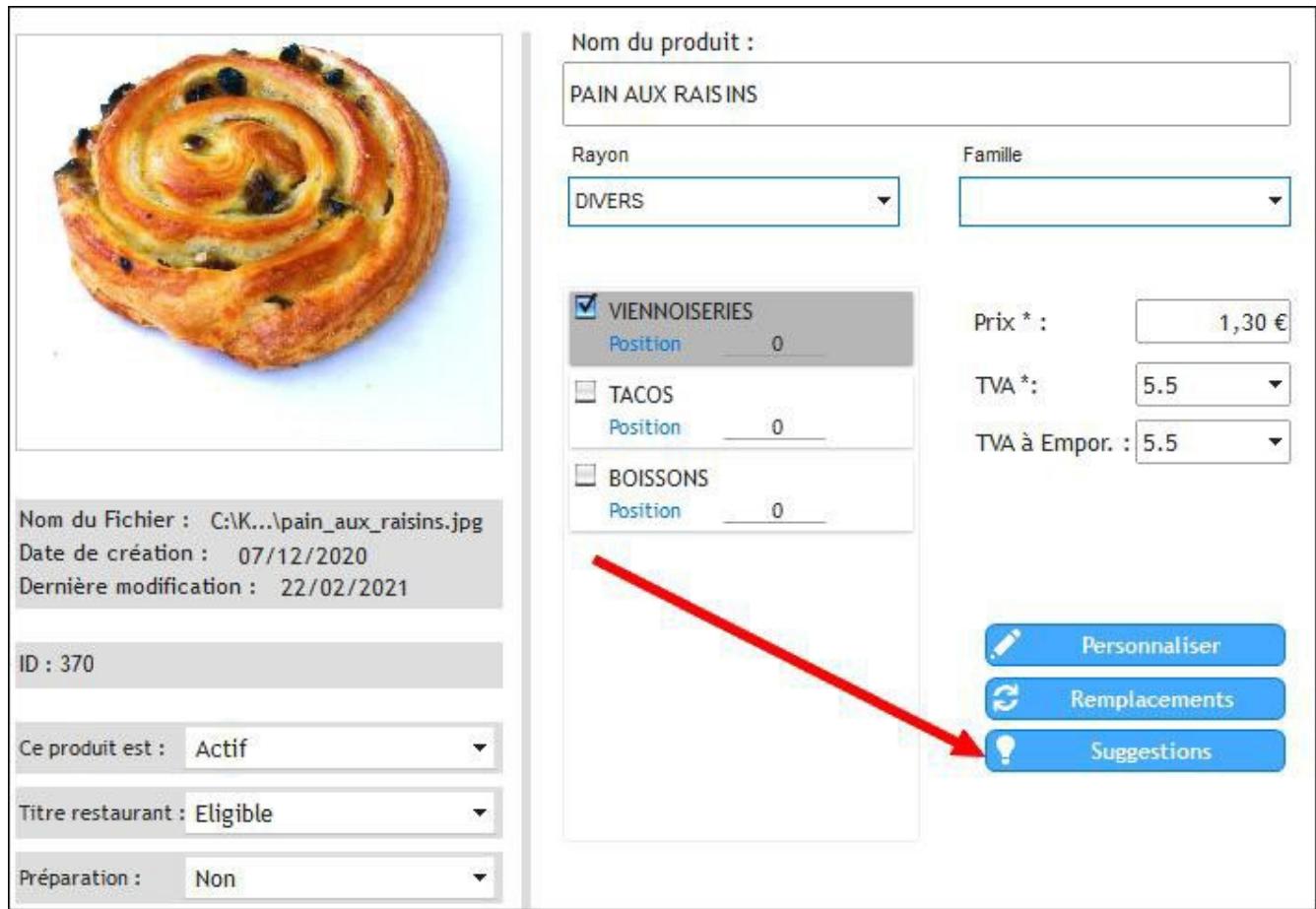
## Suggestions

Il vous est possible de proposer des produits supplémentaires à celui choisi par le consommateur.

Exemple : Lorsque le "pain aux raisins" sera choisi, une boisson chaude sera proposée :

- Immédiatement en caisse
- En fin de commande sur la borne

1 - Sur votre fiche produit, cliquez sur « Suggestions »



Nom du produit : PAIN AUX RAISINS

Rayon : DIVERS

Famille : (empty)

Prix \* : 1,30 €

TVA \* : 5.5

TVA à Empor. : 5.5

VIENNOISERIES (checked, Position 0)

TACOS (unchecked, Position 0)

BOISSONS (unchecked, Position 0)

Personnaliser

Remplacements

Suggestions

Red arrow pointing from the 'Suggestions' button to the list of suggested products.

Une liste de produits disponibles vous est proposée. N'hésitez pas à filtrer par Famille.

### Gestion des suggestions

Choisir catégorie : BOISSONS

<input type="checkbox"/> 7UP 33CL
<input type="checkbox"/> 7UP 50CL
<input type="checkbox"/> CAFE NOISETTE
<input type="checkbox"/> CHOCOLAT

Ajouter un lien →

2 - Sélectionnez les produits qui vous intéressent dans le tableau de gauche.

**3 - Cliquez sur « Ajouter un lien » pour les transférer dans le tableau de droite.**

Gestion des suggestions

Choisir catégorie  
BOISSONS

<input type="checkbox"/> 7UP 33CL	<input type="checkbox"/> CAFE NOISETTE <span style="color: red;">X</span>
<input type="checkbox"/> 7UP 50CL	<input type="checkbox"/> CHOCOLAT <span style="color: red;">X</span>
<input checked="" type="checkbox"/> CAFE NOISETTE	
<input checked="" type="checkbox"/> CHOCOLAT	

**Ajouter un lien →**

**ATTENTION :** il ne faut pas dépasser 3 suggestions par produit.

Le résultat en caisse :



## Remplacements

De même, lors de la sélection d'un produit, il vous est possible de proposer au client des produits de substitution.

1 - Sur votre fiche produit, cliquez sur « Remplacements »

The screenshot shows a product detail page for a 7UP can. On the left, there is a large image of the can, followed by product metadata: Nom du Fichier: C:\KeziaDocume...7up.png, Date de création: 11/02/2021, and Dernière modification: 23/02/2021. Below this are dropdowns for ID: 49, Ce produit est: Actif, Titre restaurant: Eligible, and Préparation: Non. On the right, there is a form for product replacement settings. It includes fields for Nom du produit (7UP 33CL), Rayon (BOISSONS), Famille (SOFTS), and financial details (Prix \*: 2,00 €, TVA \*: 10, TVA à Empor.: 5.5). A list of replacement categories is shown with checkboxes: VIENNOISERIES (Position 0), PIZZAS (Position 0), TACOS (Position 0), BOISSONS (Position 1, checked), and PLATS (Position 0). A red arrow points from the 'Remplacements' button in the bottom right to the list of categories. The bottom right also features buttons for Personnaliser, Remplacements (highlighted with a red arrow), and Suggestions.

The screenshot shows the 'Gestion des remplacements' interface. At the top, it says 'Gestion des remplacements' and has a back arrow icon. Below is a 'Choisir catégorie' dropdown set to 'BOISSONS'. A list of products is shown on the left: 7UP 1,5L (selected and highlighted in grey), 7UP 50CL, CAFE NOISETTE, and CHOCOLAT. To the right is a large empty box for linking products. At the bottom is a blue button labeled 'Ajouter un lien' with a right-pointing arrow.

Une liste des produits vous est proposée.

2 - Sélectionnez les produits qui vous intéressent.

3 - Cliquez sur « Ajouter un lien » pour les transférer dans le tableau de droite.

## Gestion des remplacements



Choisir catégorie

BOISSONS

7UP 1,5L

7UP 50CL

CAFE NOISETTE

CHOCOLAT

Ajouter un lien →

7UP 1,5L



7UP 50CL



Le résultat en caisse lors de la sélection du “Pain aux raisins” :

Vous avez choisi



7UP 33CL

Etes-vous sûr ? laissez-vous tenter par



7UP 1,5L



7UP 50CL



Confirmer



Non, Merci

- Si vous êtes intéressés par la proposition, cliquez sur le produit puis validez sur “Confirmer”.
- Sinon cliquez sur “Non, Merci”.

## Borne :

### Écran d'accueil :

Au démarrage du logiciel Kezia Borne, une page d'accueil s'ouvre et vous propose de multiples fonctionnalités. Celle-ci est matérialisée par les éléments ci-dessous :

- Au centre, 4 boutons principaux :
  - MA BORNE, permet d'accéder à l'interface consommateur/prise de commande,
  - GESTION, permet d'accéder à la partie gestion des produits/catégories et paramètres,
  - GUIDE, permet d'ouvrir la page internet du support de Kezia Borne,
  - LICENCE, permet de vérifier l'état de votre licence ou de la renouveler.
- Au bas de la fenêtre à gauche, la date du jour ainsi que le numéro de la borne du point de vente  
Au bas de la fenêtre à droite, les informations sur votre licence et la version de Kezia Borne installée.

### GENERAL : (Paramètres généraux)

- Choix du mode d'affichage du front et du back-office (paysage ou portrait)
- Activation/Désactivation du paiement comptoir
- Activation/Désactivation des temps de préparation.

Vous pourrez ajouter à chaque produit un temps de préparation. Lors de la validation du panier, une étape supplémentaire apparaît avec un calendrier donnant la possibilité de choisir une date de retrait qui sera en fonction des temps de préparation des produits sélectionnés.

- Activation/Désactivation du mode de consommation.

Lors de la validation du panier, une étape supplémentaire apparaît avec la possibilité de choisir le mode de consommation (à emporter ou sur place).

- Activation/Désactivation du Drag And Drop des fenêtres.
- Activation/Désactivation de la continuation automatique des étapes du menu/composition.

Par exemple si une étape est limitée à 3 produits max, dès que 3 produits sont sélectionnés, le processus passe automatiquement

à l'étape suivante sans attendre que le consommateur clique sur « suivant ».

- Activation/Désactivation de la gestion des stocks
- Activation/Désactivation du supports des consommateurs pour la fidélité
- Activation/Désactivation de la gestion des chevalets en salle. (3 niveaux: aucune, basique ou avancée)

Lors de la validation du panier, une étape supplémentaire apparaît avec la possibilité de choisir un chevalet et de renseigner son numéro.

- Choix du nombre de produits ou de catégories /familles par page.
- Réglage du temps d'inactivité nécessaire avant l'affichage de la publicité (en minutes) et personnalisation de l'adresse http de celle-ci.
- Planning global, il s'agit d'une chaîne JSON permettant de stocker le calendrier de l'activité du commerçant. La structure est un objet constitué des propriétés suivantes:
  - workedHour : nombre d'heure de travail d'une journée (entier)
  - exceptionalClosureList : liste des dates de fermeture au format YYYY-MM-DD
  - closedDay : liste des numéros des jours de la semaine qui sont fermés

## Publicité borne :

### Cas d'un fichier en particulier :

#### Sur le serveur :

Précéder l'adresse par 'file://' et ne pas oublier de renseigner le nom du fichier à la fin.

!\\ Attention la taille de l'image ne peut pas dépasser 10Mo. !\\

Exemple : file://192.168.1.22/QuickeatDatabase/TastyPizza/ads/pub.html

#### En local :

Précéder l'adresse par 'file:' et ne pas oublier de renseigner le nom du fichier à la fin.

!\\ Attention la taille de l'image ne peut pas dépasser 10Mo. !\\

Exemple : file:C:/ProgramData/openspot/borne/ads/pub.html

### Cas d'une page internet :

Renseigner l'entièreté de la page en commençant par 'http://' ou 'https://'.

Exemple : https://www.google.fr/

### Cas d'un dossier d'images ou de vidéos :

Renseigner le chemin d'accès au dossier. Les fichiers doivent être en '.png' '.mp4'.

Exemple : C:\ProgramData\openspot\borne\ads

Les images se succèderont à l'écran avec une intervalle de 10 secondes.